

แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ กองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์

1. ช่องทางร้องเรียน

1. ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร
2. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข 02 653 4444 ต่อ 3311
3. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ของกองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์
4. ร้องเรียนผ่าน facebook กองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์
5. ทางไปรษณีย์ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ กองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์ 69/1 ตึกชัยอัครวิภา ชั้น 5 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
6. ร้องเรียนผ่านกล่องแสดงความคิดเห็นซึ่งติดไว้ที่หน้ากองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์

2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

1. ให้ประธานตามคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และโครงการยกย่องหน่วยงานใสสะอาด เป็นหน่วยเป็นบุคคลหลักในการรับเรื่องร้องเรียน
2. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วให้ประธานรวบรวมข้อร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดในประกาศนี้
3. กรณีที่ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์ เห็นควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้คณะกรรมการ ดำเนินการตามคำสั่งนั้น
4. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งทำความเข้าใจเสนอต่อผู้อำนวยการกองส่งเสริมฯ ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีที่มีมูลที่กล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อผอ.กองส่งเสริมฯ และยุติเรื่อง
5. ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

6. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อผู้อำนวยการกองส่งเสริมและ
พัฒนาการปศุสัตว์ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้งหากมีเหตุผลความจำเป็นที่อดหลีกเลี่ยงได้ มีอาจ
หลีกเลี่ยงได้คณะกรรมการอาจเสนอขยายเวลาดำเนินการ ต่อ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์
โดยเสนอขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกิน 2 ครั้งครั้งละไม่เกิน 15 วัน

7. เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นประการใดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต แจ้งให้ผู้ร้องเรียน
ทราบภายใน 15 วัน เว้นแต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

8. ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของกองส่งเสริมและการปศุสัตว์
ให้ดำเนินการดังนี้

8.1 ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุชื่อ
หน่วยงานนั้นๆถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

8.2 การส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
โดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อ
ร้องเรียน
