



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการ การรายงานปริมาณน้ำนมดิบ
ณ วันตรวจนมแบบ real time

กรมปศุสัตว์
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	1
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	2
5. Work Flow กระบวนการ	2
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3
7. มาตรฐานงาน	3
8. ระบบติดตามประเมินผล	3
9. เอกสารอ้างอิง	3
10. แบบฟอร์มที่ใช้	3

คู่มือการปฏิบัติงาน

กระบวนการรายงานปริมาณน้ำนมดิบ ณ วันตรวจนมแบบ real time

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้กรมปศุสัตว์ มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่แสดงถึง รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน และเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มุ่งไปสู่การบริหาร คุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการ บริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาและเรียนรู้ของผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ รวมถึงการยกระดับการปฏิบัติงาน ไปสู่ความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

1.3 เพื่อใช้แสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ ได้รับรู้ เข้าใจกระบวนการ ปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์จากกระบวนการดังกล่าวเพื่อขอการรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

1.4 เพื่อใช้รวบรวมรายงาน และสรุปภาพรวมปริมาณน้ำนมดิบภายในประเทศแบบ real time

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมขั้นตอนการรายงานข้อมูลของเจ้าหน้าที่ตรวจนับปริมาณน้ำนมดิบ

3. คำจำกัดความ

มาตรฐาน คือ สิ่งที่เขาเป็นเกณฑ์สำหรับเทียบกำหนด ทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพ (พจนานุกรมฉบับ ราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542)

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standard) เป็นผลการปฏิบัติงานในระดับใดระดับหนึ่ง ซึ่งถือว่าเป็นเกณฑ์ที่น่าพอใจหรืออยู่ในระดับที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทำได้ โดยจะมีกรอบในการพิจารณากำหนด มาตรฐานหลายๆ ด้าน อาทิ ด้านปริมาณ คุณภาพ ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย หรือพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน

น้ำนมดิบ (raw milk) หมายถึง น้ำนมที่รีดจากแม่โคหลังจากคลอดลูกแล้วไม่น้อยกว่า 3 วัน และต้อง ปราศจากน้ำนมเหลือง (colostrum) โดยมีได้แยกออกหรือเติมวัตถุอื่นใด และไม่ได้ผ่านกรรมวิธีใด ๆ ทำให้เย็น

วันเก็บตัวอย่างน้ำนมดิบ หมายถึง วันที่เก็บตัวอย่างน้ำนมดิบ 1 วันต่อระยะเวลา 1 เดือน

คณะตรวจนมฯ หมายถึง คณะทำงานที่ได้รับแต่งตั้งโดยปศุสัตว์เขต เพื่อตรวจสอบปริมาณและคุณภาพ น้ำนมประจำปี

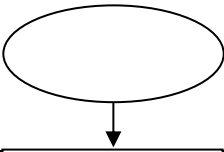
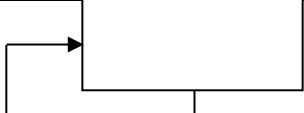
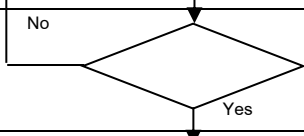

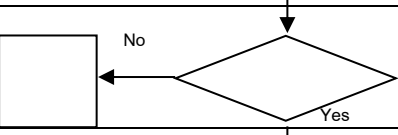
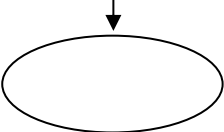
google form หมายถึง บริการจากบริษัทGoogle ที่ใช้สร้างแบบสอบถามหรือรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ ทาง ออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว

looker studio หมายถึง เครื่องมือจาก Google สำหรับใช้ดึงข้อมูลต่าง ๆ เพื่อมาสร้าง Dashboard ดูข้อมูลได้ในที่เดียว ทั้งข้อมูลเว็บไซต์ แพลตฟอร์ม หรือ จากเครื่องมือต่าง ๆ

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์
สำนักงานปศุสัตว์เขต
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ

5. Work Flow กระบวนการ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบฟอร์ม/เอกสารอ้างอิง
1		การรายงานปริมาณน้ำนมดิบ ณ วันตรวจนับปริมาณน้ำนมดิบ แบบ real time			
2		คณะตรวจนมฯ ตรวจนับปริมาณ น้ำนมดิบ	คณะทำงาน ตรวจนมฯ	เดือนละ 1 ครั้ง	ปฏิบัติตามคู่มือ
3		ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล	คณะทำงาน ตรวจนมฯ	เดือนละ 1 ครั้ง	MC-1
4		อัปโหลดข้อมูลผ่าน google form	คณะทำงาน ตรวจนมฯ	เดือนละ 1 ครั้ง	MC-1
5		เจ้าหน้าที่ กสส. ตรวจสอบ ความถูกต้อง	กสส.	เดือนละ 1 ครั้ง	
6		แสดงผลผ่าน looker studio	กสส.	เดือนละ 1 ครั้ง	

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

คณะทำงานตรวจสอบปริมาณและคุณภาพนํ้านมดิบ ประชุมกำหนดแผนการดำเนินงาน ปี 2567
เจ้าหน้าที่สำนักงานปศุสัตว์เขต 1 - 9 และ เจ้าหน้าที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด / ผู้ร่วม

1. คณะทำงานเข้าตรวจปริมาณและคุณภาพนํ้านมดิบ ทุกศูนย์รวบรวมนํ้านมดิบ เดือนละ 1 ครั้ง ตามแผน
2. รายงานปริมาณและภาพถ่ายแบบ MC1 ของศูนย์ที่เข้าตรวจให้ กสส. ณ วันที่เข้าตรวจผ่าน google form และส่งรายงานแบบ MC-1 ให้ปศุสัตว์เขตในพื้นที่รวบรวม
3. ข้อมูลที่อัปโหลด ผ่าน google form เชื่อมเข้าสู่ looker studio เพื่อสร้างแดชบอร์ดแสดงผลภาพรวมปริมาณนํ้านมดิบ ณ วันเข้าตรวจสอบ
4. แดชบอร์ดแสดงผล real time

7. มาตรฐานงาน

(ระบุมาตรฐานระยะเวลา และ/หรือ มาตรฐานในเชิงคุณภาพ เช่น ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล ความผิดพลาด ความคุ้มค่าของงาน เป็นต้น)

8. ระบบติดตามประเมินผล

1. เจ้าหน้าที่กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ตรวจสอบข้อมูลทัน ณ วันรายงาน
2. เมื่อพบข้อผิดพลาดเจ้าหน้าที่กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ แจ้งให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลทราบ
3. เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลแก้ไขข้อมูลถูกต้อง

9. เอกสารอ้างอิง

คู่มือการเก็บตัวอย่างและการตรวจสอบปริมาณนํ้านมดิบของสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ ตามโครงการอาหารเสริม (นม) โรงเรียน ฉบับแก้ไขครั้งที่ 6

10. แบบฟอร์มที่ใช้

แบบฟอร์ม MC- 1

ตัวอย่างหน้า looker studio

