

รายงานผลสำรวจความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรสำนักส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์

ประจำปีงบประมาณ 2558

หลักการและเหตุผล

ตามที่กรมปศุสัตว์ได้กำหนดรายละเอียดตัวชี้วัดสำหรับผู้บริหารทุกหน่วยงานด้านการพัฒนาบุคลากร สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา และการพัฒนาสมรรถนะรายบุคคลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จของงาน

ในการนี้ กลุ่มวิจัยและพัฒนาการถ่ายทอดเทคโนโลยี ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ให้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรของสำนักเพื่อให้สามารถพัฒนาตนเองและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของตนเองให้สูงขึ้น จึงได้เริ่มดำเนินการสำรวจความต้องการพัฒนา ความรู้ของบุคลากรก่อนการดำเนินการพัฒนา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบระดับความรู้ทางสมรรถนะกรมปศุสัตว์และระดับความรู้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร
2. เพื่อทราบระดับความต้องการพัฒนาความรู้ทางสมรรถนะกรมปศุสัตว์และความรู้ในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อกำหนดแผนการดำเนินการพัฒนาความรู้ของบุคลากรได้อย่างเหมาะสม

บุคคลเป้าหมาย

บุคลากรสำนักส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์จำนวน 223 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม 190 คน ร้อยละ 85.20 ของบุคลากรทั้งหมด

วิธีดำเนินการ

1. การสำรวจความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากร
2. สรุปและอภิปรายผลการสำรวจ

ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน 2557

สรุปหัวข้อการพัฒนาบุคลากรจากการสำรวจสูงสุดสามลำดับแรก ได้ดังนี้

1. ความต้องการพัฒนาความรู้ทางสมรรถนะกรมปศุสัตว์
 - (1) การบริการ
 - (2) ความร่วมแรงร่วมใจ
 - (3) ความใฝ่รู้รอบด้าน

2. ความต้องการพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงาน

- (1) ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
- (2) ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
- (3) การสอนงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์จะมีแนวทางการพัฒนาบุคลากรได้อย่างเหมาะสมตามสมรรถนะ และความรู้ในการปฏิบัติงานของกรมปศุสัตว์ และตามความต้องการของบุคลากรซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

รายละเอียดแสดงสรุปและอภิปรายผลการสำรวจ ดังนี้

1. สรุป การสำรวจความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรสำนักส่งเสริมและพัฒนาปศุสัตว์

- (1) ระดับความรู้ของบุคลากรที่เกี่ยวกับสมรรถนะกรมปศุสัตว์
- (2) ระดับความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรที่เกี่ยวกับสมรรถนะกรมปศุสัตว์
- (3) ระดับความรู้ของบุคลากรที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
- (4) ระดับความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

(1) ระดับความรู้ของบุคลากรที่เกี่ยวกับสมรรถนะกรมปศุสัตว์

ระดับความรู้ของบุคลากร สำนักส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ ที่เกี่ยวกับสมรรถนะกรมปศุสัตว์ ภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$) ค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก ได้แก่ คือ บริการที่ดี จริยธรรม และ การทำงานบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง

(2) ระดับความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรที่เกี่ยวกับสมรรถนะกรมปศุสัตว์

ระดับความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรสำนักส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ ที่เกี่ยวกับสมรรถนะกรมปศุสัตว์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$) และค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก ได้แก่ บริการที่ดี จริยธรรม และความใฝ่รู้รอบด้าน

(3) ระดับความรู้ของบุคลากรที่เกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน

ระดับความรู้ของบุคลากร สำนักส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.39$) และค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรกอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดทำแผนปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำ และการบริหารการเปลี่ยนแปลง

(4) ระดับความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ระดับความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากร สำนักส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.47$) และค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และการสอนงาน

2. อภิปรายผล

ระดับความรู้ของบุคลากรที่เกี่ยวกับสมรรถนะกรมปศุสัตว์ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และระดับความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรที่เกี่ยวกับสมรรถนะกรมปศุสัตว์ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และระดับความต้องการพัฒนาความรู้ของบุคลากรที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ดังนั้น จากผลการสำรวจดังกล่าว กลุ่มวิจัยและพัฒนาการถ่ายทอดเทคโนโลยี จึงกำหนดประเด็นในการพัฒนาความรู้ตามความต้องการของบุคลากรสำนักส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ ซึ่งกำหนดดำเนินการพัฒนาความรู้ระหว่างเดือนธันวาคม 2557 – กรกฎาคม 2558 ดังนี้

- (1) ด้านสมรรถนะกรมปศุสัตว์ คือ ความใฝ่รู้รอบด้าน
- (2) ด้านความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน คือ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ตารางแสดงผลจากแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ฝ่าย/กลุ่ม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ฝ่ายบริหาร	4	2.11
2. กลุ่มวิจัยและพัฒนาระบบฟาร์ม(โคนม)	2	1.05
3. กลุ่มวิจัยและพัฒนาระบบฟาร์ม(โคเนื้อ กระบือ)	5	2.63
4. กลุ่มวิจัยและพัฒนาระบบฟาร์ม(สัตว์เล็ก สัตว์ปีก)	4	2.11
5. กลุ่มโครงการพิเศษ	8	4.21
6. กลุ่มวิจัยและพัฒนาการถ่ายทอดเทคโนโลยี	4	2.11
7. กลุ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ	2	1.05
8. กลุ่มปศุสัตว์อินทรีย์	1	0.53
9. กลุ่มวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เนื้อสัตว์	2	1.05
10. ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมปศุสัตว์	30	15.79
11. ศูนย์วิจัยและพัฒนาการปศุสัตว์ที่ 1	9	4.74
12. ศูนย์วิจัยและพัฒนาการปศุสัตว์ที่ 3	18	9.47
13. ศูนย์วิจัยและพัฒนาการปศุสัตว์ที่ 4	21	11.05
14. ศูนย์วิจัยและพัฒนาการปศุสัตว์ที่ 5	17	8.95
15. ศูนย์วิจัยและพัฒนาการปศุสัตว์ที่ 6	17	8.95
16. ศูนย์วิจัยและพัฒนาการปศุสัตว์ ที่ 7	19	10.00
17. ศูนย์วิจัยและพัฒนาการปศุสัตว์ที่ 8	10	5.26
18. ศูนย์วิจัยและพัฒนาการปศุสัตว์ที่ 9	17	8.95
รวม	190	100.00

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ข้าราชการ	88.00	46.31
2. พนักงานราชการ	102.00	53.69
รวม	190.00	100.00

เกณฑ์การประเมินระดับความรู้ที่เกี่ยวกับสมรรถนะกรมปศุสัตว์และการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79	หมายถึง	มีความรู้ระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59	หมายถึง	มีความรู้ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39	หมายถึง	มีความรู้ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19	หมายถึง	มีความรู้ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00	หมายถึง	มีความรู้ระดับมากที่สุด

เกณฑ์การประเมินระดับความต้องการพัฒนาเกี่ยวกับสมรรถนะกรมปศุสัตว์และการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79	หมายถึง	มีความต้องการพัฒนาระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59	หมายถึง	มีความต้องการพัฒนาระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39	หมายถึง	มีความต้องการพัฒนาระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19	หมายถึง	มีความต้องการพัฒนาระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00	หมายถึง	มีความต้องการพัฒนาระดับมากที่สุด

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ที่เกี่ยวกับสมรรถนะกรมปศุสัตว์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สมรรถนะกรมปศุสัตว์	หน่วย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. บริการที่ดี	คน	23	108	50	6	2	4.97	0.42	มากที่สุด
	ร้อยละ	12.11	56.84	30.53	4.21	1.05			
2. จริยธรรม	คน	27	110	49	3	1	4.25	1.16	มากที่สุด
	ร้อยละ	14.21	57.89	25.79	1.59	0.53			
3. การทำงานบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง	คน	21	96	63	2	3	3.94	0.47	มาก
	ร้อยละ	11.45	50.53	33.16	3.68	1.58			
4. ความไม่เฝ้ารอบด้าน	คน	14	84	80	10	1	3.77	0.68	มาก
	ร้อยละ	7.37	44.21	42.11	5.26	0.53			
5. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ	คน	18	75	81	12	4	3.59	4.4	มาก
	ร้อยละ	9.47	39.47	42.36	6.32	2.1			
6 ความร่วมแรงร่วมใจ	คน	31	100	49	5	5	3.55	0.42	มาก
	ร้อยละ	16.30	52.60	25.77	2.63	2.63			
7. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	คน	18	82	76	9	5	3.52	0.34	มาก
	ร้อยละ	9.47	43.16	40.00	4.47	3.64			
8. การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	คน	20	83	75	7	4	3.17	2.15	ปานกลาง
	ร้อยละ	10.53	43.68	39.47	3.68	2.11			
							3.85	1.26	มาก

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับสมรรถนะ
กรมปศุสัตว์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สมรรถนะกรมปศุสัตว์	หน่วย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. บริการที่ดี	คน	63	73	29	15	4	4.84	1.55	มากที่สุด
	ร้อยละ	33.16	38.42	15.26	7.89	2.10			
2. ความร่วมแรงร่วมใจ	คน	66	57	32	21	7	4.81	1.55	มากที่สุด
	ร้อยละ	34.74	30.00	16.84	10.05	3.68			
3. ความใฝ่รู้รอบด้าน	คน	72	75	23	10	3	4.81	1.81	มากที่สุด
	ร้อยละ	37.92	39.50	12.11	5.27	1.58			
4. การทำงานบนพื้นฐานของ ข้อมูลที่ถูกต้อง	คน	71	63	30	13	5	4.81	1.73	มากที่สุด
	ร้อยละ	37.37	33.16	15.79	6.84	2.63			
5. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	คน	73	65	30	12	3	4.78	1.84	มากที่สุด
	ร้อยละ	38.42	34.21	15.79	6.32	1.58			
6. การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	คน	66	83	26	7	3	4.27	1.28	มากที่สุด
	ร้อยละ	34.74	43.68	13.68	3.68	1.58			
7. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญใน อาชีพ	คน	84	68	22	5	5	4.23	1.38	มากที่สุด
	ร้อยละ	44.21	35.79	11.58	2.63	3.68			
8. จริยธรรม	คน	63	65	33	18	5	4.18	1.44	มาก
	ร้อยละ	33.16	34.21	17.37	9.47	2.63			
							4.59	1.57	มากที่สุด

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	หน่วย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. การจัดทำแผนปฏิบัติงาน	คน	6	81	76	19	8	3.60	1.57	มาก
	ร้อยละ	3.17	42.63	40.00	10.00	4.21			
2. ภาวะผู้นำ	คน	12	62	90	20	5	3.60	1.57	มาก
	ร้อยละ	6.32	32.63	47.37	10.53	2.64			
3. การบริหารการเปลี่ยนแปลง	คน	5	61	90	19	4	3.56	1.67	มาก
	ร้อยละ	2.65	32.28	47.62	10.05	2.21			
4. การสอนงาน	คน	13	67	94	11	3	3.51	2.02	มาก
	ร้อยละ	6.88	35.45	49.74	5.82	1.59			
5. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	คน	5	15	70	57	24	3.51	2.20	มาก
	ร้อยละ	2.63	7.89	36.84	30.00	12.63			
6. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	คน	6	30	75	36	21	3.51	2.20	มาก
	ร้อยละ	3.16	15.79	39.47	18.95	11.05			
7. การวิจัยทางสังคมศาสตร์	คน	5	34	85	33	14	3.51	2.02	มาก
	ร้อยละ	2.63	17.89	44.74	17.37	7.37			
8. การให้คำปรึกษา	คน	14	77	83	14	1	3.50	0.86	มาก
	ร้อยละ	7.37	40.53	43.68	7.37	0.53			
9. การคิดเพื่อประสิทธิผลของงาน	คน	10	81	87	8	3	3.49	0.83	มาก
	ร้อยละ	5.26	42.63	45.79	4.21	1.59			
10 การบริหารความขัดแย้ง	คน	13	49	83	25	8	3.47	1.73	มาก
	ร้อยละ	6.84	25.79	43.68	13.16	4.21			
11. การพัฒนาบุคลากร	คน	12	55	85	23	4	3.47	1.73	มาก
	ร้อยละ	6.32	28.95	44.74	12.11	2.11			
12. การวางแผนกลยุทธ์	คน	12	61	87	23	5	3.33	1.05	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.32	32.11	45.79	14.74	2.63			
13. กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขปัญหา	คน	8	62	98	16	5	3.33	1.3	ปานกลาง
	ร้อยละ	4.21	32.63	51.58	8.42	2.63			
14. การติดตามและประเมินผลการทำงาน	คน	11	80	69	23	6	3.30	0.57	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.82	42.33	36.51	12.17	3.17			

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	หน่วย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
15. การเขียนหนังสือราชการ	คน	11	51	75	27	14	3.17	2.15	ปานกลาง
	ร้อยละ	5.79	26.84	39.47	14.21	7.37			
16. มนุษยสัมพันธ์	คน	21	93	50	12	4	3.17	2.15	ปานกลาง
	ร้อยละ	11.05	48.95	26.32	6.32	2.11			
17. ทักษะการจัดการข้อมูล	คน	5	37	81	35	16	2.61	0.23	ปานกลาง
	ร้อยละ	2.63	19.47	42.63	18.42	8.42			
							3.39	1.52	มาก

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	หน่วย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	คน	79	64	16	6	2	4.82	1.73	มากที่สุด
	ร้อยละ	41.87	33.92	8.48	3.18	1.06			
2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	คน	78	59	21	9	1	4.76	1.74	มากที่สุด
	ร้อยละ	41.05	31.05	11.05	4.47	0.53			
3. การสอนงาน	คน	62	75	37	10	1	4.75	1.85	มากที่สุด
	ร้อยละ	32.63	39.47	19.47	5.26	0.53			
4. การเขียนหนังสือราชการ	คน	72	61	25	9	4	4.60	1.75	มากที่สุด
	ร้อยละ	37.89	32.11	13.16	4.74	2.11			
5. ภาวะผู้นำ	คน	65	74	36	7	4	4.57	1.68	มากที่สุด
	ร้อยละ	34.21	38.95	18.95	3.68	2.11			
6. การบริหารการเปลี่ยนแปลง	คน	58	76	32	5	1	4.54	1.64	มากที่สุด
	ร้อยละ	30.53	40.00	16.84	2.63	0.53			
7. การพัฒนาบุคลากร	คน	59	73	31	9	0	4.52	1.66	มากที่สุด
	ร้อยละ	31.05	38.42	16.32	4.74	0.00			
8. การบริหารความขัดแย้ง	คน	63	63	33	12	1	4.50	1.71	มากที่สุด
	ร้อยละ	33.16	33.16	17.37	6.32	0.53			
9. การวิจัยทางสังคมศาสตร์	คน	75	58	23	9	3	4.59	2.51	มากที่สุด
	ร้อยละ	39.47	30.53	12.11	4.74	1.58			

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	หน่วย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
10. ทักษะการจัดการข้อมูล	คน	74	66	22	6	5	4.57	1.68	มากที่สุด
	ร้อยละ	38.95	34.74	11.58	3.16	2.63			
11. มนุษยสัมพันธ์	คน	64	50	33	21	1	4.48	1.89	มากที่สุด
	ร้อยละ	33.68	26.32	17.37	11.05	0.53			
12. การคิดเพื่อประสิทธิผลของงาน	คน	5	64	82	28	11	4.31	1.24	มากที่สุด
	ร้อยละ	2.63	33.68	43.16	14.74	5.79			
13. กระบวนการวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขปัญหา	คน	77	71	26	8	2	4.30	1.24	มากที่สุด
	ร้อยละ	40.53	37.37	13.68	4.21	1.05			
14. การวางแผนกลยุทธ์	คน	66	85	24	8	1	4.25	1.15	มากที่สุด
	ร้อยละ	34.92	44.97	12.7	4.23	0.53			
15. การจัดทำแผนปฏิบัติงาน	คน	69	77	31	6	2	4.23	1.16	มากที่สุด
	ร้อยละ	36.32	40.53	16.32	3.16	1.05			
16. การติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงาน	คน	65	72	34	10	3	4.16	1.29	มาก
	ร้อยละ	34.21	37.89	17.89	5.26	1.58			
17. การให้คำปรึกษา	คน	62	71	36	16	0	4.10	1.22	มาก
	ร้อยละ	32.63	37.37	18.95	8.42	0.00			
							4.47	1.59	มากที่สุด