



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์ (กลุ่มวิจัยและพัฒนากการถ่ายทอดเทคโนโลยี 3361)

ที่ กษ 0614/1930

วันที่ 20 กรกฎาคม 2558

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของผู้เข้ารับการพัฒนากทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

เรียน บุคลากรกองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์

ตามที่กองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์ได้ดำเนินการพัฒนากบุคลากรหลักสูตร “การพัฒนากทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ” เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2558 นั้น ในการนี้ กลุ่มวิจัยและพัฒนากการถ่ายทอดเทคโนโลยีได้ดำเนินการสรุปรายงานเรียบร้อยแล้ว ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายอวยชัย จัษฎะโง)

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์

สรุปรายงานความพึงพอใจของผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

วันที่ 8 กรกฎาคม 2558

ณ ห้องประชุมชั้น 6 กองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์

การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเป็นโครงการตามความต้องการของบุคลากรกองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์ที่ต้องการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษ ดำเนินการวันที่ 8 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุมชั้น 6 กองส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์ มีผู้เข้ารับการพัฒนา 37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม 14 คน คิดเป็นร้อยละ 37.83 ของผู้เข้ารับการพัฒนา สรุปผลความพึงพอใจในแต่ละประเด็นผ่านเกณฑ์ประเมินทุกข้อ ซึ่งกำหนดผลการประเมินต้องมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 2.49

สรุปผลการประเมินเป็น 5 ข้อ ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้ารับการพัฒนา
2. ระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ
  - วิทยากร
  - ด้านความรู้ที่ได้รับ
  - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
3. ด้านความรู้ที่ได้รับในแต่ละหัวข้อ
4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

รายละเอียดแต่ละข้อมีดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้ารับการพัฒนา

ผู้เข้าประชุมสัมมนาส่วนมากเป็นเพศหญิงร้อยละ 81.08 และส่วนมากเป็นข้าราชการ ร้อยละ 43.24 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้ารับการพัฒนา

n = 37

| ข้อมูลพื้นฐาน     | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------|------------|--------|
| 1. เพศ            |            |        |
| (1) ชาย           | 7          | 18.92  |
| (2) หญิง          | 30         | 81.08  |
| 2. ประเภท         |            |        |
| (1) ข้าราชการ     | 16         | 43.24  |
| (2) พนักงานราชการ | 21         | 56.76  |

เกณฑ์การประเมิน : คะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้เข้ารับการพัฒนา มากกว่า 2.49

|             |             |         |                                                |
|-------------|-------------|---------|------------------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย | 1.00 - 1.74 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการพัฒนาน้อย      |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.75 - 2.49 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการพัฒนาปานกลาง   |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.50 - 3.24 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการพัฒนามาก       |
| คะแนนเฉลี่ย | 3.25 - 4.00 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการพัฒนามากที่สุด |

2.ระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ

| รายการ                                      | ระดับความพึงพอใจ |        |      |        |         |        |      |        | $\bar{x}$ | S.D.  | การแปลค่า |
|---------------------------------------------|------------------|--------|------|--------|---------|--------|------|--------|-----------|-------|-----------|
|                                             | มากที่สุด        |        | มาก  |        | ปานกลาง |        | น้อย |        |           |       |           |
|                                             | คน               | ร้อยละ | คน   | ร้อยละ | คน      | ร้อยละ | คน   | ร้อยละ |           |       |           |
| 1. ด้านวิทยากร                              |                  |        |      |        |         |        |      |        |           |       |           |
| 1. ความรอบรู้ในเนื้อหา                      | 10               | 71.4   | 3    | 21.1   | 1       | 7.1    |      |        | 3.50      | 1.092 | มากที่สุด |
| 2. การนำเสนอที่น่าสนใจ                      | 11               | 78.6   | 2    | 14.3   | 1       | 7.1    |      |        | 3.71      | .611  | มากที่สุด |
| 3. มีการลำดับขั้นการนำเสนอ                  | 11               | 78.6   | 3    | 21.4   |         |        |      |        | 3.75      | .426  | มากที่สุด |
| 4. อธิบายชัดเจน                             | 8                | 57.1   | 6    | 42.9   |         |        |      |        | 3.75      | .514  | มากที่สุด |
| 5. การใช้สื่ออย่างเหมาะสม                   | 9                | 64.3   | 5    | 35.7   |         |        |      |        | 3.64      | .633  | มากที่สุด |
| 6. ตอบคำถามได้ชัดเจน                        | 10               | 71.4   | 3    | 21.4   | 1       | 7.1    |      |        | 3.64      | .633  | มากที่สุด |
|                                             |                  |        |      |        |         |        |      |        | 3.14      | 0.55  | มาก       |
| 2. ด้านความรู้ที่ได้รับ                     |                  |        |      |        |         |        |      |        |           |       |           |
| 1. เนื้อหา/กิจกรรมที่นำเสนอ                 | 11               | 78.6   | 3    | 21.4   |         |        |      |        | 3.64      | .745  | มากที่สุด |
| 2. ความเหมาะสมของระยะเวลาของแต่ละหัวข้อวิชา | 7                | 50.0   | 5    | 35.7   | 2       | 14.3   |      |        | 3.36      | .646  | มากที่สุด |
| 3. เอกสารประกอบการบรรยาย                    | 7                | 50.0   | 6    | 42.9   | 1       | 7.1    |      |        | 3.42      | .754  | มากที่สุด |
| 4. ความรู้ที่ได้รับจากการพัฒนา              | 10               | 71.4   | 4    | 28.6   |         |        |      |        | 3.43      | .756  | มากที่สุด |
|                                             |                  |        |      |        |         |        |      |        | 3.46      | 0.72  | มากที่สุด |
| 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                   |                  |        |      |        |         |        |      |        |           |       |           |
| 1. ห้องประชุม                               | 7                | 50.0   | 35.7 | 5      | 14.3    | 2      | 14.3 |        | 3.36      | .633  | มากที่สุด |
| 2. ระยะเวลาในการประชุม                      | 8                | 57.1   | 4    | 28.6   | 1       | 7.1    | 1    | 7.1    | 3.36      | .566  | มากที่สุด |
| 3. การบริการของเจ้าหน้าที่                  | 10               | 71.4   | 3    | 21.4   | 1       | 7.1    |      |        | 3.51      | .565  | มากที่สุด |
|                                             |                  |        |      |        |         |        |      |        | 3.41      | 0.56  | มากที่สุด |

3.ด้านความรู้ที่ได้รับในแต่ละหัวข้อ  
 ตารางที่ 3 ความรู้ที่ได้รับจากการพัฒนา

| หัวข้อ                      | ระดับความรู้ที่ได้รับ |        |      |        |         |        |      |        | $\bar{x}$ | S.D. | การแปลค่า |
|-----------------------------|-----------------------|--------|------|--------|---------|--------|------|--------|-----------|------|-----------|
|                             | มากที่สุด             |        | มาก  |        | ปานกลาง |        | น้อย |        |           |      |           |
|                             | คน                    | ร้อยละ | คน   | ร้อยละ | คน      | ร้อยละ | คน   | ร้อยละ |           |      |           |
| 1. How to give directions   | 9                     | 64.3   | 35.7 | 3      |         |        |      |        | 3.43      | .656 | มากที่สุด |
| 2. How to talk on the phone | 10                    | 71.4   | 3    | 21.4   | 1       | 7.1    |      |        | 3.52      | .675 | มากที่สุด |
|                             |                       |        |      |        |         |        |      |        | 3.47      | 0.66 | มากที่สุด |

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

4.1 ด้านการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการอื่น ๆ

| ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการอื่น ๆ                                                                                           | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| 1. ต้องการให้มีการอบรมภาษาอังกฤษ เดือนละครั้ง เพื่อพัฒนาต่อไป                                                                                         | 5          | 25.00  |
| 2. เกิดการเรียนรู้ และพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ ให้แก่ พนักงานราชการและข้าราชการในกอง อาจจัดทำแบกลุ่มเล็กๆโดยหาวิธีที่สอนน้อง ในระบบการถ่ายทอดแบบต่างๆ | 5          | 25.00  |
| 3. ฝึกพูดคุยสัมภาษณ์แบบพิธีกร                                                                                                                         | 4          | 20.00  |
| 4. ควรเพิ่มระยะเวลาในการสอนให้มากขึ้น                                                                                                                 | 4          | 20.00  |
| 5. ต้องการการสอนภาษาอังกฤษแบบ speaking and listening เพราะ ต้องการพัฒนาด้านนี้ อยากให้มีการสอนเดือนละครั้ง                                            | 3          | 15.00  |
| 6. ฝึกเทคนิคการพูดในที่สาธารณะ                                                                                                                        | 1          | 5.00   |

4.2 ความคาดหวังของท่านต่อการพัฒนาบุคลากร

| ความคาดหวังของท่านต่อการพัฒนาบุคลากรในครั้งต่อไปหรือหัวข้ออื่น ๆ ที่ท่านสนใจ                         | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| 1. Conversation                                                                                      | 5          | 31.25  |
| 2. เรื่องการจัดเตรียมอาหารว่างนั้น ไม่ต้องคำนึงถึงหากผู้สนใจจริงๆ สามารถนำมาเอง ต้องการความรู้จริง ๆ | 5          | 31.25  |
| 3. ต้องการฝึกพูดคุย                                                                                  | 5          | 31.25  |
| 4. อยากให้จัดบ่อยๆ ชอบมาก ๆ                                                                          | 4          | 25.00  |
| 5. ควรจะมีการจัดการพัฒนาบุคลากรเรื่อยๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านภาษาอังกฤษ                                    | 4          | 25.00  |
| 6. ที่เข้ามาใหม่ในการเขียนหนังสือภายใน - นอก หรือการทำงานในองค์กร                                    | 3          | 18.75  |
| 7. อยากให้ทุกคนมาเรียนกันมาก ๆ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษค่ะ ชอบๆ อยากเก่งภาษาอังกฤษ แต่ต้องฝึกพูดบ่อย ๆ     | 2          | 12.50  |
| 8. ต้องการให้มีการสอนดี ๆ แบบนี้ทุกเดือน                                                             | 2          | 12.50  |