

ขั้นตอนและวิธีการเรียกร้องค่าสินไหมกับ บมจ. ทิพยประกันภัย
(สำหรับอาสาปศุสัตว์ที่ได้รับสิทธิประกันภัย ปี 2561)

นางสาวเยี่ยมพร ภิเศก
กลุ่มวิจัยและพัฒนาการถ่ายทอดเทคโนโลยี

.....

❖ **กรณีใช้บัตรประกันภัย กับสถานพยาบาลในสัญญา** (ตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลในสัญญาได้ที่เว็บไซต์ <http://www.dhipaya.co.th>)

- แสดงบัตรประกันภัยคู่กับบัตรประชาชน หรือใบขับขี่ หรือบัตรที่ทางราชการออกให้ แก่เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลในโครงการทุกครั้งที่จะเข้ารับการรักษาพยาบาล

- การรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอก (OPD) ที่มีใบชอย์กเว้น สถานพยาบาลจะให้สิทธิทันที

- กรณีผู้ป่วยใน (IPD) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจะประสานงานไปยังบริษัทฯ เพื่อให้บริการผู้ป่วยประกันภัยตลอด 24 ชั่วโมง

- ผู้เอาประกันภัยสามารถเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลที่เป็นคู่สัญญากับบริษัทฯ จากการแสดงบัตรประกันภัย โดยค่ารักษาพยาบาลที่เกินสิทธิโรงพยาบาลจะเรียกเก็บจากผู้เอาประกันภัยทันที

กรณีสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อได้ที่เบอร์ Hotline ที่ปรากฏบนบัตรตลอด 24 ชั่วโมง

❖ **กรณีสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล เตรียมเอกสาร ดังนี้**

1. ใบเสร็จรับเงินฉบับจริงที่แสดงรายการค่ารักษาพยาบาล (กรณีใบเสร็จรับเงินฉบับจริงเป็นรายการรวม ต้องมีใบรายละเอียดค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปหน้าบประกอบด้วย)
2. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุชื่อโรค การเกิดเหตุ อาการและบริเวณที่เป็นอย่างชัดเจน รวมทั้งระยะเวลาการรักษา
3. สำเนารายงานบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี ที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยพนักงานสอบสวนเจ้าของสำนวนคดี (ถ้ามี)
4. สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาบัตรประกันภัย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องทุกแผ่น
5. สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร ของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
6. แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม (A01) ที่กรอกข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

❖ **กรณีการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ เตรียมเอกสาร ดังนี้**

1. สำเนาใบมรณบัตร
2. สำเนาหนังสือรับรองการตาย หรือ ประวัติการรักษาพยาบาลย้อนหลังทั้งหมด
3. สำเนาบัตรประชาชนของผู้เสียชีวิต
4. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย ที่มีการจำหน่าย “ตาย”
5. สำเนาบัตรประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ทุกคน (กรณีผู้รับประโยชน์บรรลุนิติภาวะ)
6. สำเนาสูติบัตร, สำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์ที่เป็นผู้เยาว์ / พร้อมสำเนาทะเบียนบ้าน และบัตรประชาชนของบิดา มารดาหรือผู้ปกครองของผู้รับประโยชน์ (กรณีผู้รับประโยชน์ยังไม่บรรลุนิติภาวะ)
7. ใบรายงานแพทย์กรณีเสียชีวิตและศพพลิกศพ (A02)
8. สำเนารายงานบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี ที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยพนักงานสอบสวนเจ้าของสำนวนคดี
9. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ ที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยพนักงานสอบสวนเจ้าของสำนวนคดี

10. คำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดก หรือหนังสือลำดับทายาทโดยธรรม (กรณีมิได้ระบุผู้รับประโยชน์ในกรรมธรรมหรือระบุผู้รับประโยชน์เป็นทายาทตามกฎหมาย)

11. อื่น ๆ (ถ้ามี)

- สำเนารายงานการตรวจศพจากสถาบันนิติเวชวิทยา/สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ (กรณีมีการตรวจพิสูจน์ศพ)

- สรุปสำนวนการสอบสวนคดี

- รายงานข่าวการเสียชีวิตจากหนังสือพิมพ์

- หนังสือรับรองคณะกรรมการสามฝ่าย (ฝ่ายปกครอง, ฝ่ายทหาร, ฝ่ายตำรวจ) กรณีภัยก่อการร้าย

12. สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับประโยชน์

13. แบบฟอร์มเรียกרכองค่าสินไหม (A01) ที่กรอกข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

หมายเหตุ:

1. เอกสารที่เป็นสำเนาทุกฉบับ จะต้องมีการรับรองสำเนาถูกต้องทุกครั้ง โดยเจ้าของเอกสารหรือทายาทโดยธรรม หรือผู้มีสิทธิตามกฎหมาย

2. ในกรณีชื่อหรือนามสกุล ไม่ตรงกับข้อมูลของบริษัทฯ จะต้องมีหลักฐานการเปลี่ยนแปลงชื่อหรือนามสกุล หรือทะเบียนสมรสของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์

3. ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์ยังไม่บรรลุนิติภาวะ บริษัทฯ จะจ่ายให้บิดาหรือมารดาหรือผู้ที่ศาลแต่งตั้งให้เป็นผู้ปกครองเป็นผู้รับเงินแทนผู้เยาว์

4. ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์คนเดียวและผู้รับประโยชน์เสียชีวิตก่อนหรือพร้อมกันกับผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ จะจ่ายให้ผู้ทีศาลแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดการมรดกของผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับเงิน

5. ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์หลายคนและผู้รับประโยชน์บางคนเสียชีวิตก่อนหรือพร้อมกันกับผู้เอาประกันภัย โดยผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์มายังบริษัทฯ สินไหมทดแทนจ่ายแก่ผู้รับประโยชน์ที่เหลือคนละส่วนเท่าๆกัน

❖ ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารเรียกרכองค่าสินไหม (โปรดส่งเป็น EMS หรือไปรษณีย์ตอบกลับ)

คุณนันทติกานต์ มณีธนาพงศา (ส่งเอกสารเรียกרכองค่าสินไหม)

ฝ่ายขาย A&H BU ชั้น 15

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

1115 ถนนพระราม3 แขวงช่องนนทรี

เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 12130

Tel. : 02-239-2200 ต่อ 1114